

做好三服务 打赢疫情阻击战

上海市民办胡姬港湾教育机构

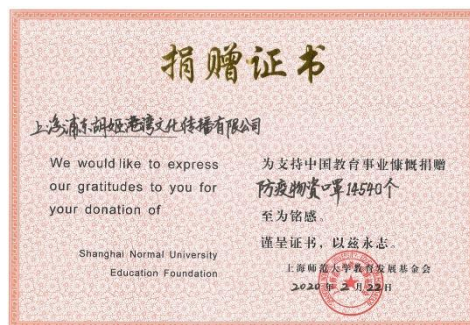
2019 年底一场史无前例的新冠肺炎疫情袭击了中国，2020 年农历新年、寒假期间，感染者持续上升，波及范围在中国各省市持续扩大，让人措不及防。随之而来的是全面停工停学，防疫物资紧缺。面对 2~6 岁孩子长时间宅家生活家长显得束手无策。胡姬港湾教育机构第一时间做出反应，调动一切可以调动的力量做好为社会、为家长、为师幼的三服务工作。

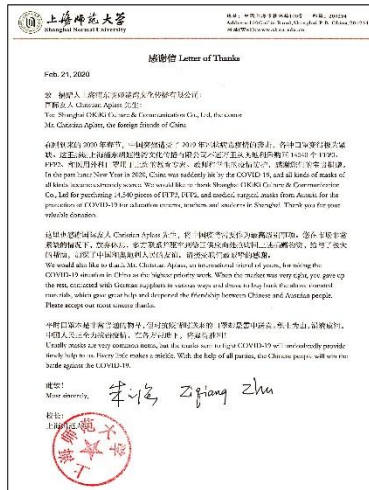
一、服务社会，守望相助，共抗疫情

胡姬港湾教育机构，积极响应“坚决打赢抗击疫情阻击战，推动构建人类命运共同体”的号召，充分利用自身的海外联系，在疫情期间筹划捐助国内重灾区武汉、中国友好教育学府和医学院、社区等，守望相助、共抗疫情，尽一己绵力、践行抗疫理念。

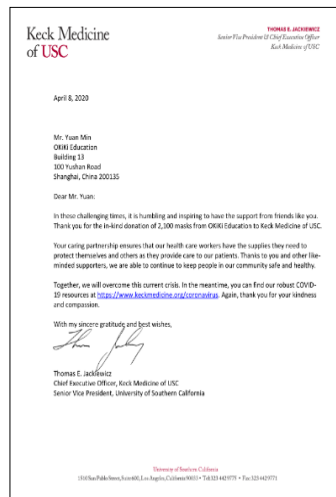
1、2020 年 1 月 28 日，新加坡农历新年假期上班的第一天，胡姬港湾就联系新加坡红十字会，29 日邮件正式发起以“共同抗击武汉发生的疫情，协助武汉低收入老百姓获得相关必须物品捐助！加油武汉，加油世界！”为主要内容的倡议，并带头捐赠\$20,000 新元（约 10 万人民币）。后通过多次电话会议，2 月 4 日，新加坡红十字会正式发文呼吁公众捐款，支援和救助在中国受疫情影响的社群，包括那些受病毒感染或可能被感染的人。新加坡政府将拨款作为这个项目的种子基金，红十字会 2 月 6 日中午反馈胡姬港湾捐款数额达到\$161,272 新元；2 月 20 日，新加坡联合早报报到达到抗疫筹款达\$600 万新元（约 3000 万人民币）。

2、2 月初在中国疫情最紧张时刻，胡姬港湾又化了 20 万人民币从奥地利、德国采购了 14540 个医用口罩，分二批捐赠给上海市 5A 级慈善机构——上海师范大学教育发展基金会。





3、胡姬港湾合作伙伴美国知名学府南加州大学的凯克医学院是美国顶尖医疗机构和洛杉矶最大医院集团之一，4月7日已经收到大量捐助抗疫物资后但仍紧缺。胡姬港湾得知后发扬中国传统美德，秉承抗击病毒不分国家和人种的精神，当天向南加州大学捐赠了2100个中国产的N95医用口罩。物品虽少，但立即收到凯克医学院院长和医疗健康集团副总裁的感谢邮件。4月8日南加州大学高级副校长、凯克医疗健康集团CEO和主席Thomas E. Jackiewicz更是发来亲笔感谢信。书写了两国民间团体、教育机构互助携手的篇章。



4、新冠肺炎疫情的传播速度之快、病理之复杂是始料未及的，上海各个小区开始严阵以待，纷纷作出了隔离防范。而胡姬港湾盛年园坐落在盛世年华花园小区内，看着快递无法进入小区，运输物资存放面临简易无序的状态；小区居委与物业面对每天做好消毒防范的消毒物资短缺等诸多需求问题，胡姬港湾联合党支部了解到这一情况后，立即以《共抗疫情，党员在行动》为主题，在2月2日通过线上召集支委会、党小组、党员，共计18名党员及积极分子召开三级会议

发动，以自愿自主为原则，共收到捐款 4000 元、购置 84 消毒液 16 箱，分发到四个园区所在地段对接的盛世年华花园居委会、张江碧波居委会、丰谷路社区居民委员会和康宁强居委会；自建志愿者队伍 4 支，帮助社区快递收发点按照社区门牌号整理快递，坚持每天消毒快递架，热情为社区居民查找快递，一周时间共为社区居民收发快递近 5000 余份。

在活动中，党员又一次践行了“守初心、担使命”的诺言，关键时刻挺得出，也得到浦东洋泾街道等党组和盛世年华社区等党支部的赞赏。



二、服务家长，合力共育，共渡难关

疫情的持续蔓延，人类的生命安全受到严峻的挑战，也正适逢民办幼儿园开学期间，上海市教委果断决定停课停学，宅家隔离。

活泼好动的孩子们无处可去，生活一下子变得枯燥乏味，孩子们思念着幼儿园的生活，想念着好朋友和亲爱的老师们；育儿经验并不丰富的家长们，对孩子留守在家的生活也犯了愁。

胡姬港湾机构所属“四园二中心”的领导们、专家们、老师们积极行动起来，于 2 月 6 日第一时间组建了“在线教育服务研究小组”，由胡姬港湾研究院专家团队领衔、带领旗下各园教研指导和骨干教师共同探讨疫情期间线上教育服务的内容、形式和途径。

基于本机构倡导的教育理念，即把健康、自然、欢乐带给每一个孩子，将线上服务的活动命名为《Happy Okiki》，希望带给孩子们犹如在园生活一样的快乐与健康、进步与成长。针对托、小、中、大班幼儿年龄特点、身心发展需求、以及疫情期间健康防疫防范的要求，从生活贴士、习惯养成、五大领域等内容展开了每周一期，每期 5 天的系列推送活动；从双语绘本欣赏阅读、科学探索操作、多形式运动与艺术活动、趣味亲子游戏、特别是防疫知识的多载体呈现等，全面

整合了时代性、季节节日性、主题性、园本双语特色和公德心教育等特点；让孩子在家也能全面发展、健康成长。

截止4月17日，《Happy OKIKI》共推出十期活动，各年龄段50天内容；推荐防疫与健康生活知识39个、双语语言活动36个、艺术类活动40个、亲子游戏66个、科学类活动31个，各类活动总计212个，帮助每个幼儿家庭、每个幼儿平稳、快乐、健康的度过宅家生活，提供了智力支持。为创建良好的亲子关系、帮助家长熟悉了解幼儿发展特点、科学有效合力育儿打下了一定的基础，同时充分体现了胡姬港湾服务为本、孩子为上的理念。

持续活动的推出，得到了家长们的赞赏，在颗粒无收、停工停学期间，持之以恒的服务孩子、服务家长，令人感动。疫情肆虐、真情不变，爱永远是主导胡姬港湾言行的主旋律。

三、服务师幼，使命使然，科学防疫

春节期间，当机构了解到由于疫情可能开不了学的情况下，机构各园积极行动起来，从时刻准备开学的预案着手，从制度完善、人员培训、物资准备、环境营造等四大板块出发，展开线上研讨。

1、拟定预案，完善制度。在教育局学前教育科的指导下，从开学预案探讨入手，根据疫情发展变化，持续完善二案十制、完善防疫相关的安全、健康等制度，保障所有工作制度先行、心中有谱。

2、持续培训，确保落实。制度的落地需要前期的解读与培训，知其所以然才能保障防控工作质量。在疫情期间不能聚集的状况下，机构利用线上平台开展针对性、经常性的在线培训，达到从了解到熟知的目的，确保开学后防疫工作科学有序的落实。

3、每天一问，健康在手。根据上级对疫情期间师幼的健康状况、外出情况的把控要求，机构各园成立了分组分对象管理的工作小组，开展好每天健康一问，用各种颜色做好不同对象的标注，每天定时汇报上级各部门和由胡姬港湾董事长领衔的防疫防控领导小组，做到及时防控、动态跟进、无遗漏。

4、储备物资，防患未然。面对2~6岁易感儿童，防疫消毒既是常规工作又是此次疫情的重中之重，因此机构在第一时间意识到相关物品物资储备的急迫性，各园齐行动，盘点相关库存物资，根据每日使用量，计算储备一月物品的缺口，全面添置，及时设计好进出台账记录文本，静待开学，防患未然。

5、改善环境，健康成长。随着时间的推移，疫情带来的停学时长不详，胡姬港湾的董事长认识到这恰好是维护校园环境的良好契机。随即委派机构管理层协同各园值班园长对校园环境安全性、美观度、破损处等影响孩子健康成长的问题，开展全面巡视与检查，一一予以记录、一一予以整改，内容有屋面渗漏、墙面起皮脱落、地板扶墙板潮湿发霉、塑胶场地坑洼等疑难杂症。特别是针对本次新冠病毒复杂性的认识，不仅对孩子所有涉及的活动场所更换了无臭氧三保险紫外线灯，还对教工涉及的办公室、会议室、操作间、餐厅厨房、厕所等全覆盖安装无臭氧三保险紫外线灯，视师幼的生命为己任。记得疫情加重期间，市面上所有防疫物资断货难求，董事长通过疫情停学期间，亲自制作给家长的多份小报通知中，积极求助家长以获得较短时间 560 套无臭氧紫外线灯的解决与安装落实，同时加强配备移动紫外线车 10 台，达到校园消毒安全、高效、无死角的要求。

办教育是一种情怀，育人是教育者的天职。面对停工停、学颗粒无收的困难境遇，胡姬港湾最高管理层仍以一种乐观向上、积极进取的精气神，带领着旗下的团队心系孩子、教工、家长和社会，真可谓疫情无情人有情。灾难把我们的心链接得更紧密，高度的凝聚、一呼百应的团队，让我们看到春天带来的希望和美好，憧憬着夏的茂盛和秋收获，同样有着足够的勇气和信心去面对冬的萧肃。

2020 年 5 月 10 日