

肩负使命 尽己所能

上海黄浦俊星托育机构

己亥与庚子交替之时，新型冠状病毒疫情无情地肆虐武汉，席卷中国，全国启动了防控新冠病毒疫情的一级响应。停工、封城、航班取消……都按下了暂停键，整个中国都蒙上了一层阴影。但是，在这危急关头，中国政府、中国人民发挥了巨大的能量，团结一致，共抗疫情。

此次疫情，确实让俊星托育这样的小微企业面临了巨大困难，但俊星托育董事长李星仪对全体员工说，越是危难时刻，越应该彰显我们企业的责任与担当。在李董事长的率领下，俊星托育全体员工，尽一己之力，克服种种困难，并通过各种活动传递温情，稳定人心，传播战疫正能量。

一、勇担社会责任，传递爱与温情

2020年1月23日，根据上海市政府总体部署，上海市培训市场综合治理工作联席会议办公室发文，要求各培训机构和托育机构担负起社会责任，暂缓开展线下服务。俊星托育从接到文件之后，第一时间就召开了管理层会议，商量讨论园区下一步的工作，切实做好疫情防控的一系列工作。

除了立即暂停线下托育服务外，李董事长和高园长还分别起草了“俊星托育致员工的一封信”和“俊星托育致家长的一封信”，并以最快的速度发给每一位员工和家长。温情的话语，真挚的情感，深深打动了员工和家长的心，也使大家焦虑的情绪得到了舒缓。员工和家长也纷纷表示，非常支持、理解这样的做法，会一起行动起来，从自身做起，积极做好防疫工作。

疫情期间，恰逢“三八妇女节”。虽然员工们无法前来公司上班，但俊星托育并没有忘记这个节日，通过快递形式，给每一位女员工送上了节日的祝福。大家都感到既意外又惊喜，既高兴又感动。

虽然暂停线下服务，但是俊星托育对于俊星宝宝的关心依然延续着。除了每天的日常问候之外，李董事长还联系了一家有机蔬菜公司，向每一个俊星宝宝家庭赠送了价值88元的有机蔬菜大礼包。家长们都表示感谢，有的家长还说：“能在俊星托育，真是一件很幸福的事情啊！”

3月初，当得知日本疫情爆发之后，俊星托育立



刻多方联系，向俊星团队在日本的研学基地——日本清风会保育园捐赠了价值近万元的口罩。

3月8日，在黄浦区工商联和黄浦区妇联共同举办的“向上海援鄂医务人员家庭‘送美丽’‘送温馨’的活动”中，俊星托育董事长李星仪捐款1000元。

二、隔屏不隔爱，科学育儿云端传

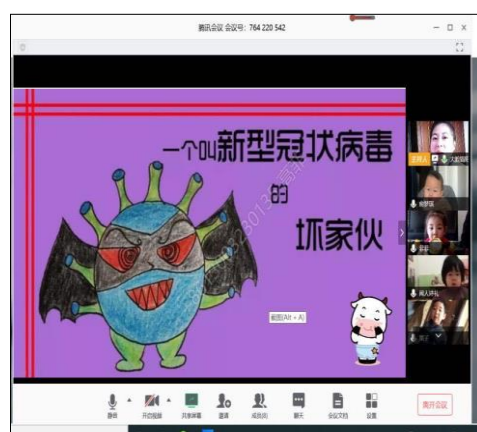
前所未有的漫长假期，在让家长们感受亲子陪伴快乐的同时，也产生了烦恼。每天宅家，应该怎么和孩子一起玩呢？孩子迷恋电子产品怎么办呢？……家长们纷纷向老师诉苦和寻求帮助。

针对这样的情况，俊星托育开展了一系列的家园线上活动。

1、每个周末，开展“10分钟家园线上见面会”。每次的线上见面会都有不同的主题，比如，通过有趣的卡通视频，让孩子们和家长们更多地了解新冠肺炎病毒；通过照片、视频，帮助孩子们回忆托育园的快乐一天；通过家长和孩子的相互交流，分享自己宅家的生活；通过绘本故事，引导孩子们远离电子产品，告知家长电子产品给孩子带来的危害等。这些线上见面会，深受广大家长和孩子的喜欢。大家不仅可以在云端见面，还可以了解更多科学育儿的知识，一举多得。

2、坚持每个工作日通过微信公众号发布“俊星云托育活动”。老师们精心设计的云托育活动，是根据孩子的一日作息来安排的。到目前为止，一共上线了114个丰富多彩、内容广泛的游戏视频和绘本音频，为家长们居家带娃提供了参考和借鉴，助力家长更加游刃有余与孩子相处。

3、组建家长微课群，辐射优质育儿理念。俊星托育积极与专业儿科医疗机构合作，组建了“俊星托育父母课堂”。通过微信群授课的方式，为全市将近300名家长免费开展各类育儿讲座，如《疫情期间，居家消毒的正确方式》、《让绘本点亮孩子的心灯》、《如何让隔代教养不再费力》、《如何预防春季传染病》、《小月龄婴幼儿的照护》、《你会选择护眼台灯吗》等10多个主题讲座。这些专业性的内容，不仅为家长们提供了科学育儿的正确知识，



还传播着积极抗疫的乐观精神，促进了 0-3 岁婴幼儿的健康成长。

三、停工不停学，师资培训线上开

虽然线下托育暂缓开展，但这个特殊的时期也是炼好内功的好时机。俊星托育开展了一系列的对内对外线上培训。

2月下旬，创始人李星仪带领俊星托育的骨干教师，为合肥市托育行业协会的近 500 名托育从业人员，举办了《战疫情·炼内功·共成长》的公益微课堂。微课堂共持续 5 天，总时长为 70 小时。俊星托育从园所管理、卫生保健、课程体系、园区运营等和广大同行分享了经验，助力托育同仁们不断提升，为 03 婴幼儿家庭提供高标准及高品质的托育服务。

俊星托育积极开展内部培训，如学习《上海市 0-3 岁婴幼儿教养方案》、《幼儿常见传染病知识和预防》、《园区清洁消毒规范》、《日式保育理念与特色分享》，每一次内部培训都有学习、有交流、有考试。另外，还组织员工们积极参加“2020 幼有善育，我们在行动”的线上培训。

在这场没有硝烟的战“疫”中，俊星托育始终牢记社会责任，不忘初心，尽己所能，克服种种困难，用实际行动诠释着一个小微企业的使命与担当。

